

## 【保証規定】

### 返品・交換に関して

ご返品は当社のミスによる不良品（破損等）のみです。商品到着日より7日以内にご連絡の上ご返送ください。

・ 万一商品がお届け時に破損していた・ご注文と違った品が届いた場合は、お手数ですが当社にご連絡の上（品名・ご注文日・受取日等）着荷後7日以内にご返送ください。責任をもってお取替えをいたします。（宅急便・送料着払いにてお送りください。）

・ 以下の場合、返品・交換・キャンセルをお受けできません。

①お客様の取り扱いミス等で汚れ、破損した製品

\*下記、免責事項・注意事項及び《参考》樹脂製品（特にナイロン製品）に関してをご確認ください。

②一度でもご使用になられた製品

③到着後7日以上経過した商品

④セット販売商品の一部のみ

### 保証規定

お客様が昌和興産株式会社（以下『当社』といいます）からご購入頂いた、当社が管理するウェブサイト上の商品カタログ（以下『当社カタログ』といいます）に掲載し、日本国内において販売する商品（以下『本商品』といいます）の保証は以下の保証規定（以下『本保証規定』といいます）に基づきます。

尚、お客様との間に別途本商品に関する保証の定めがあるかどうかを問わず、お客様が本商品をご購入又はご使用される場合は、本保証規定の内容をご承諾されるものとみなされますので、ご注意ください。

### 保証範囲・期間

ご購入頂いた本商品に、当社の責に帰すべき事由による毀損、変形、欠陥の不具合（以下『不具合』といいます）が認められる場合、不具合等に関し当社が満足する詳細を記載した書面による通知が6ヶ月以内に当社に到達し当社の責に帰すべき事由による不具合等であると当社が認めた事を条件として、その本商品の一部又は全部の交換を無償で行います。但し、以下の各号に該当する不具合等は当社カタログにおいて当社が交換・修理を認めない旨定める場合には、この保証範囲から除外させていただきます。

- ①航空宇宙機器及び原子力機器並びに兵器、武器その他軍用途へ本商品を使用した場合の不具合等。
- ②お客様の取り扱い上の不注意・誤りによる不具合等（加工・改造・分解を含む） 平常時の温度・湿度を超えた保管方法・場所での保管。
- ③天災地変など不可抗力による不具合等。
- ④他の機器に起因する不具合等。
- ⑤日本国外での使用による不具合等。

本商品の使用を不可能にするものではない若干のすり傷・汚れ・へこみ・変色等は、不具合等に該当しません。但し、上記すり傷・汚れ・へこみ・変色等が特に著しいと当社が認める場合は不具合に該当するものいたします。

お客様は本製品を受領した日から7日間以内に名称・数量・カタログ掲載規格（寸法）との合致及び不具合等の有無について検査を行い、不具合等がある場合は、当該期間に書面でご通知ください。

当該期間内にご通知を頂けない場合、交換すべき不具合等がお客様の検査に合格したものとみなすことができますのでご注意ください。

#### **免責事項・注意事項**

- ・当社は本保証規約の改定、変更及び修正を行うことが出来るものとします。
- ・本商品については製造元の都合等により製造・販売が中止される場合があります。その場合には本商品と同一商品との交換が不可能になる場合がございますので予めご了承ください。
- ・本商品は国内販売・国内使用を前提としております。本商品の不具合等に関連して生じる一切の損害（間接的・直接的含む）、損失及び費用についていかなる責任も負わないものとします。本商品の不具合等に関連して生じる損害には、本商品を使用して製作した商品の不具合及び本商品又は本商品を使用して制作した製品等の回収による損害、お客様の工場、生産設備における製造ラインの停止による損害も含まれます。当社の責に帰すべき事由による本商品の不具合等によってお客様に生じた損害等については、お客様が購入し当該損害等を発生させた本商品の代金を上限とさせていただきます。

以下の事由に起因したまたは関連して生じる損害等については、お客様は当社に対していかなる保証・賠償請求権も有しないものとします。

- ・保証規定・保証範囲に反して使用した場合
- ・お客様の故意・過失によって生じた本商品の不具合等による場合

- ・ 不可抗力によって生じた本商品の不具合等による場合
- ・ 本商品に関して生じた、第三者の有する特許権・実用新案権・意匠権・商標等の知的財産権の侵害による場合
- ・ 本商品の輸出、又は法令・規制による輸出の遅延もしくは輸出の禁止

### 《参考》 樹脂製品（特にナイロン製品）に関して

- ・ 製品の保存・取付作業時について

- ①製品の紫外線による変色、劣化を防ぐためには暗所での保存をお勧めします。
- ②製品の乾燥を防ぐためにポリ袋の密封をお勧めします。（作業終了後、余った製品の再密封）
- ③密封されていても高温個所（40° C以上）での保存は製品水分が抜けやすくなるため避けてください。
- ④作業室内温度・作業時の製品温度は23° C以上が望ましい。
  - \*特にナイロンの取り付け時、取り外し時での破損は冬期（11月～3月）に集中しています。低温下で保管されていた製品を使用する場合には袋より取り出した製品をトレイ等の中に入れ、お湯の中で温めたタオル（絞ったタオル・蒸したタオル）を製品の上にかぶせ、製品を温めてからご使用ください。
- ⑤取り付け時、取り外し時に樹脂製品に過度な力かけることは・・・取り付け時に金属製・樹脂製のハンマーで叩く、マイナスイボドライバーで無理やり引き抜く等・・・破損の原因になります。冬期の作業以外でも十分ご注意ください。
- ⑥樹脂製品にとって低温（5° C以下）及び低湿（30%RH以下・特にナイロン）での作業・保管は破損の原因になります。
  - \*ナイロン製品は水分率が1.5%以下になった場合、樹脂の伸び強度が不足して挿入時に応力オーバーとなり、スナップ部・ロック部・ヒンジ部が折れる可能性があります。
  - \*ナイロン製品で水分が抜けてしまった（長期保管等）場合は製品に吸水することをお勧めします。  
参考として80° Cの水中に30分程度入れれば製品吸水は可能です。また上述した「お湯の中で温めたタオル（絞ったタオル・蒸したタオル）を製品に上にかぶせること」も効果があります。